

# Temadag om outsourcing

---

## Outsourcing - brug af underleverandører

Min baggrund for at tale om emnet er:

Inspektion af udstyr fra leverandører som både har outsourcet produktioner og bruger underleverandører.

Inspektion af udstyr hos underleverandører i mange lande, så som: Danmark, England, Tyskland, Italien, Spanien, Frankrig, Finland, Holland, Kina, med flere!



# Outsourcing af komponenter

---

- Mange virksomheder har de seneste årtier valgt helt eller delvis at lukke sin egenproduktion, og anvende underleverandører i ind- eller udland.
- Nogle virksomheder får fremstillet komponenter hos specialister, som har specialudstyr til at løse opgaverne enklere og lettere end virksomheden selv kunne! Herved har man kunnet optimere komponenterne i form af bedre design og funktion, og ofte til en billigere pris!

# h

---

- De gode erfaringer der er høstet med outsourcing af komponenter, har medført at nogle virksomhedsledere har troet at det var vejen frem at outsource fremstillingen af hele maskinenheder!
- De internationale virksomheder som leverer over hele kloden, ser fordelene i at fremstille varen tæt på anvendelseslandet – og ofte vælges det at fremstille de løntunge maskinenheder i lavlønsområder!
- Det er særdeles vigtigt at holde styr på kvalitet og viden – ellers kan det blive en dyr fornøjelse!

- 
- Jeg vil prøve at gennemgå 3 cases hvor jeg, i forbindelse med inspektioner i ind- og udland, har oplevet hvad outsourcing af udstyr kan betyde!
  - Case 1: Produktion af tanke i Italien
  - Case 2: Produktion af udstyr i F, DK og Kina
  - Case 3: Produktion af udstyr i Europa

# Case 1: Produktion af tanke i Italien

## 2003

---

- En virksomhed havde lukket sin egenproduktion af tanke og indkøbte adhoc fra gang til gang - hvor det nu var billigst!
- **2003**                      Inspektion medførte at 10 nyinstallerede tanke blev kasseret  
Nye tanke viste en del fejl - bl.a. i kappekonstruktionen  
  
(2009 - samme producent, Inspektion medførte at 10 nye tanke blev kasseret.)
- Læren af denne historie viser at kvalitetskrav og opfølgning er vigtigt ved outsourcing – man skal sikre sig at kompetencerne ikke forsvinder fra virksomheden ved outsourcing!

## Case 2: Produktion af udstyr i F, DK og Kina 2004 - 2007

- En virksomhed havde for mange år siden lukket deres egenproduktion og fremstillede udstyr forskellige steder - afhængig af kompleksiteten på udstyret og hvor udstyret skulle anvendes.
- 2004: Arla byggede fabrik i Sverige  
Inspektion i DK og Frankrig
- 2007 Arla byggede fabrik i Kina  
Inspektion i Dk og Kina
- Det der ofte sker er at designeren ikke har styr på hvor meget pladsbehov svejseren har for kunne udføre ordentlige svejsninger!
- Se i det følgende billeder fra inspektionerne:



# Case 3: Produktion af udstyr i Europa

## 2007 - 2008

---

- En hollandsk producent af specialudstyr havde for nogle år siden outsourcet sin produktion – udstyret blev fremstillet i England og installeret i Danmark - udstyret var ca. 20 meter lang, 3 meter bred og over 4 meter høj!
- 2007 Inspektion medførte kraftige anmærkninger – udbedringer nødvendig!
- 2008 Udstyret installeret og inspektion betød at udstyret blev kasseret!
- 2008 Nyt udstyr produceret – væsentlige kvalitets- og designforbedringer!
- Afstand mellem designere og fremstiller var for stor, => dårligt design og håndværk. Designerne kendte ikke meget til produktionsmetoder, hvilket betød at en acceptabel håndværksmæssig standard var uopnåelig!  
Re-design gav gode løsninger, bedre god håndværksmæssig udførelse, og besparelser i udførelsen!
- Se i det følgende billeder fra inspektionerne:

# Vigtige OBS!-punkter ved outsourcing

---

1. Skelne mellem outsourcing af Komponenter og Udstyr! Risiko er størst ved Udstyr!
2. Få de "skjulte" omkostninger med i beregningerne når man kalkulerer om der skal outsources!
3. Outsourcing må ikke være en kortsigtet beslutning!
4. Bevar know-how på området – forær det ikke væk!
5. Sikre dialog mellem designere og underleverandører, evt. udstationere designere hos underleverandører!
6. Sikre kvalitet fra underleverandører – det kan ellers blive dyrt!
7. Senere indsourcing vil blive dyrt!

# Konklusion:

---

- Outsourcing af enkeltkomponenter vil være fornuftigt – man skal bruge specialister til de opgaver de er gode til, og udnytte deres specialviden og erfaring inden for deres specialkompetenceområder, mens man fastholder viden og kompetencen på sine egne færdige produkter!
- Outsourcing af hele ens produktion er på sigt ”døden” for mange virksomheder, idet man over tid mister ”know how” og dermed ikke ved nok om sine egne produkter! Derimod har man ”foræret” en masse viden til sine underleverandører – som efterhånden ved mere om ens produkter end virksomheden selv – man har skaffet sig selv nogle dygtige konkurrenter!
- Derfor skal man gøre meget for at sikre at udvikling og design fastholdes i virksomheden på kort og lang sigt!

---

# Tak for Jeres opmærksomhed!

